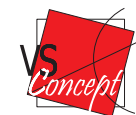




# B.

# O.M. OPTIMISE SA GESTION DE STOCK

## Robinetterie industrielle



Siège :  
Brignais (69)  
04 78 01 62 32

partenaire VIRTUOSE

t é m o i g n a g e



**Le groupe B.O.M. rassemble trois sociétés dédiées à la robinetterie industrielle. Placée sur un marché de niche, le groupe est capable de répondre aux besoins techniques précis de process très divers. Provalve, la holding a un rôle de centrale d'achat. Elle fût la première à se doter de l'ERP Divalto. Vint ensuite le tour des filiales fabrication (B.O.M. Robinetterie) et négoce (SPRI).**

Installé en architecture centralisée avec liaison VPN, l'ERP est utilisé par les 3 entités, sur les deux sites de Marseille et Lyon, et par les commerciaux itinérants en liaison wifi. *"La mise en place de Divalto a été très intéressante car l'intégrateur VS Concept nous a amené à nous poser bon nombre de questions. En final, Divalto, grâce aux techniques de surcharges, a apporté une réponse à nos attentes. De plus, si on choisit une option, c'est la plupart du temps modifiable. C'est une solution aussi puissante que souple"* synthétise Monsieur Olivier Chapuis, D.A.F. du groupe.

Pour une commande, la matière première est prélevée sur stock ou commandée. Elle est usinée, voire envoyée en sous-traitance pour subir certaines transformations tout en assurant la traçabilité totale. Les différentes pièces nécessaires sont alors assemblées puis testées dans différentes conditions extrêmes suivant la demande du client (air, eau, azote ou autre).

### ■ " Nous avons une vue consolidée du stock "

Principal objectif, l'optimisation de la gestion des stocks. Deux dépôts de stock distants sont gérés pour les 3 sociétés. Il fallait pouvoir les consolider. Chaque société a sa propre comptabilité. La centrale d'achat a elle son stock. *"Nous avons une vue consolidée du stock et une totale automatisation au niveau de la saisie inter-société"* explique Monsieur Chapuis. Par ailleurs, un robinet peut être entré en stock sous une configuration et en sortir sous une autre. Le produit est entré en stock, mis en pièces détachées et adapté à la demande du client puis ressorti en un autre produit fini. Certifiée ISO 9001 et certains produits sortant sous DESP\*, l'entreprise doit aussi assurer une traçabilité totale, des produits comme des matières premières.

Le groupe attache une importance particulière à l'ensemble de la relation avec ses clients. Ainsi, quand un devis est établi, le dossier peut être accompagné techniquement comme commercialement avec facilité. La prochaine étape du projet concerne cet aspect. La CRM enrichie du Couplage Téléphonie Informatique sera déployée pour que l'utilisateur puisse disposer des informations clients où qu'il soit.

(\*) DESP : Directive Equipement Sous Pression

en bref

Lyon (69)  
Marseille (13)

Robinetterie industrielle

NAF : 291F

40 salariés - 8,6 M€  
28 postes