



L'ERP : UN OUTIL DE DÉVELOPPEMENT

Distributeur de matières sèches pour la viticulture

VERRERIE DU COMTAT



Sorgues (84)
Distribution
NAF : 4669C
10 salariés - 7,5 M€
1 000 références
1 000 clients

CONFIGURATION ERP

Modules Divalto

Achat-Vente
Comptabilité
Règlement
Relation Tiers
Décisionnel

La **VERRERIE DU COMTAT**, distributeur de matières sèches pour la viticulture (bouchons, bouteilles, étiquettes ou encore cartons) a choisi de se doter de l'ERP Divalto pour soutenir et développer ses activités.

La société s'adressant à une clientèle de professionnels composée de viticulteurs locaux, de coopératives et d'entreprises de négoce avait besoin d'une solution de gestion à la fois puissante et ouverte pour répondre au mieux à ses besoins. Elle a choisi Divalto car c'est un produit qui en plus de réunir ces deux caractéristiques, administre également les tarifs par 1 000 sur les achats comme sur les ventes et ceci en standard.

La VERRERIE DU COMTAT utilise le module de CRM, Divalto Relation Tiers, pour suivre ses quelques 2 000 prospects. Elle gère des événements regroupés sous forme de familles et des rubriques pour les informations complémentaires. « Divalto Relation Tiers est un outil performant qui nous permet d'extraire facilement les données dont nous avons besoin telles que les actions commerciales à mener ou les informations sur la concurrence. » explique Monsieur TRACADAS, adjoint de direction de la VERRERIE DU COMTAT.

“ AVOIR UN HISTORIQUE EST INDISPENSABLE ”

Divalto Décisionnel (Hyperion Intelligence Explorer) est utilisé pour la gestion statistique sous forme de tableaux de bord, pour l'extraction de tarifs, les états, et la traçabilité. « Avoir un historique est indispensable car nous travaillons sur des bouteilles syndicales. » ajoute Monsieur TRACADAS.

L'intégrateur Ténor LSI-SUD a réalisé une personnalisation concernant la gestion du dépôt/vente qui permet à la société de gérer la totalité de ses bons de réception à l'aide de code opération.

Il arrive également que l'entreprise récupère de la marchandise facturée par le fournisseur. Divalto permet de repasser cette marchandise en stock neuf. « Il y a beaucoup de logiciels où faire cela est impossible. » précise Monsieur TRACADAS.

Le bilan est conforme aux attentes de la société. Divalto a permis à la société de se développer. C'est pourquoi, elle projette aujourd'hui d'informatiser la sortie d'achats avec des trackkers pour plus de traçabilité et de créer, d'ici la fin d'année, un site web marchand interfacé avec Divalto pour élargir sa zone de chalandise.



Siège :
Velleron (84)
04 90 21 23 60

intégrateur Ténor