



DIVALTO, LE BON INGRÉDIENT

Charcuterie artisanale



Hasparen (64)
Charcuterie artisanale
NAF : 4722Z
20 salariés - 1,25 M€
500 articles gérés

CONFIGURATION ERP

Modules Divalto

Achat-Vente
Règlement
Relation Tiers

Bénéficiant d'un cadre idéal, en plein coeur du Pays-Basque, Louis OSPITAL met à profit depuis 35 ans le savoir-faire des charcutiers basques pour fabriquer ses produits : jambon de Bayonne ou des Trois Fermes, conserves du terroir ainsi que des plats cuisinés.

L'entreprise Louis OSPITAL avait besoin d'une solution de gestion qui soit capable de s'adapter aux multiples mutations de son secteur. Son ancien logiciel n'étant plus capable de répondre à ses besoins, Madame OSPITAL, responsable administratif de la société, a trouvé en Divalto la solution évolutive et complète qu'il fallait à sa société, et en son intégrateur Ténor ABI, le partenaire de confiance.

Depuis plus de 3 ans, OSPITAL administre la majorité de ses activités avec Divalto : les achats, les ventes, la facturation, les règlements, la traçabilité, mais également le CRM via le module Divalto Relation Tiers. « Cet outil nous est vite devenu indispensable. Nous enregistrons et gérons l'ensemble des actions envers tous les acteurs en lien avec l'entreprise. Nous administrons les fiches clients et prospects et nos opérations de marketing direct. » explique Madame OSPITAL.

Grâce à lui, la société cible ses contacts en fonction de divers critères tels que la zone géographique, le code statistique, ... et optimise ainsi ses actions de prospection.

“ DIVALTO RELATION TIERS NOUS EST DEvenu INDISPENSABLE ”

La production et la traçabilité des produits secs de l'entreprise sont gérées grâce à Divalto Achat-Vente. Les recettes sont d'abord saisies dans les nomenclatures. Ensuite, les fiches recettes créées permettent de calculer, pour un produit donné, la quantité de viande nécessaire et de réaliser le bon de commande pour le fournisseur. Une fois conçu, le produit est tracé puis suivi grâce à son numéro de lot. « N'importe quel produit peut-être retrouvé. Nous pouvons savoir à tout moment à qui nous avons vendu tel ou tel lot. » précise Monsieur Jérémy LEROUX, en charge de la qualité chez OSPITAL.



Siège :
Anglet (64)
05 59 31 94 47