



Chassagny (69)

Matériel de sécurité  
NAF : 518M26 salariés - 4,5 M€  
9 postes650 produits finis et  
sous-ensembles  
150 nomenclatures

en bref

**Néofeu est créée en 1950 autour de deux métiers, d'abord la protection de l'homme au travail, puis celle des biens contre l'incendie. En 2001, elle choisit de revendre la seconde. Il y a 10 ans elle change de système d'information pour appuyer de fortes contraintes liées à la production de ses articles.**

La société fabrique des équipements de protection contre les chutes de hauteur. Elle les commercialise dans le monde entier auprès de distributeurs (généralistes de fournitures industrielles), de formateurs ou de poseurs. Ces produits sont des équipements de classe 3, "danger mortel", comme les harnais de sécurité, les longes ou encore les points d'ancrage fixes ou mobiles. La fabrication et l'utilisation de tous ces produits obéissent à des réglementations et des contrôles extrêmement stricts qui nécessitent une rigueur absolue dans l'ensemble des processus. Soumis en France au code du travail, ils répondent aux normes européennes. Ils ont aussi du s'adapter aux législations d'autres pays où ils sont commercialisés. Néofeu travaille en assurance qualité ISO 9001 et en articles 11B, "en surveillance permanente". Les processus sont donc régulièrement audités en interne comme en externe.

### “ Le dispositif est fiable et nous n'avons pas de souci particulier ”

Outre Néofeu au sein de laquelle Divalto a été implanté il y a 10 ans, une unité de fabrication, EROP, et la holding l'utilisent. Les postes informatiques sont reliés à un serveur situé au siège où Divalto gère 3 dossiers différents. Les directeurs France et export, équipés de portable, sont connectés en temps réel. "Il y a à peu près tout dans un seul système. Il correspond bien à nos besoins sans que nous ayons eu tellement besoin de modifier le standard. Nous nous sommes adaptés à lui sans trop de changements dans nos manières de travailler. Le dispositif est fiable et nous n'avons pas de souci particulier" raconte Monsieur Philippe Caviglioli, Président Directeur Général de Néofeu.

Néofeu assure avec Divalto la fabrication mais aussi l'assemblage après opérations de sous-traitance. A réception de commande d'un produit spécifique absent du stock, une gamme de fabrication est créée et les OF sont lancés. Une fois le semi fini fabriqué il est mis en stock. Pour assurer le suivi lié à la sécurité des produits, chacun est tracé en entrée comme en sortie. On trace tous les composants d'un produit fabriqué grâce à une fiche suiveuse bientôt automatisée sous Divalto. Divalto Relation Tiers, naturellement utilisé pour suivre l'ensemble des informations commerciales (demandes de prix, etc) appuie aussi cette démarche qualité grâce au suivi des non-conformités.

Néofeu fait parfois appel à la sous-traitance mais assure quand même le processus d'assemblage des articles. Quand il arrive de sous-traitance, l'article a un code de composé puis il s'intègre en tant que sous-ensemble dans le produit final.

Maintenant, l'entreprise va se tourner vers un nouveau projet : donner la possibilité à ses distributeurs d'accéder aux stocks à distance via internet. Cela permettra de pallier les conséquences des fuseaux horaires.