



G

# GESTION DES STOCKS RIGOUREUSE

Distribution de composants d'automatismes



Siège :  
Brignais (69)  
04 78 01 62 32



**Diffluid intervient dès qu'il y a un automate, que ce soit dans l'industrie de l'emballage, du nucléaire ou encore de la pharmacie, la société fournit les éléments qui vont entrer dans la composition des machines. Sa capacité à livrer rapidement donc à gérer de manière optimum ses stocks est la colonne vertébrale de sa réussite. L'entreprise s'est donc dotée d'un système d'information à la hauteur de ces exigences.**

Diffluid intervient comme un distributeur. Elle achète à des fabricants français, italiens ou allemands et se charge de procéder à l'intégralité de la démarche de vente : démonstrations, publicité et bien entendu acte de vente à ses quelques 1200 clients. Articulées autour d'un stock central, les agences, reliées par réseau VPN au serveur TSE, fonctionnent avec des 'clients légers'. "Nous avons besoin d'avoir les informations très rapidement. Divalto franchit l'obstacle multi sites sans problème" explique Monsieur Bruno Cocco, Président Directeur Général de Diffluid.

Utilisatrice depuis 15 ans d'un logiciel sous Unix SCO, avec quantité de programmes particuliers, l'entreprise a entrepris de changer son système d'information en 2005. "Nous avons pris notre temps pour mettre en place Divalto" raconte Monsieur Cocco. Le nouvel ERP s'est avéré être le logiciel qui correspondait le mieux au spécifique précédent. Gestion de revue de contrats, calcul des besoins en automatique, gestion de stock, autant de fonctions indispensables à un meilleur fonctionnement de l'entreprise.

"Le processus de gestion des achats a été une révolution. Notre métier consiste à livrer rapidement, dans la journée souvent. La rigueur doit être absolue au niveau des stocks. Suite à une commande enregistrée le matin, le CBN est lancé entre midi et quatorze heures. L'approvisionneur vient ensuite pointer tous les calculs de besoin fournisseur par fournisseur et l'acheteur passe une commande globale à chacun. La discipline est soutenue mais l'outil nous aide beaucoup" détaille Monsieur Cocco. L'intégrateur VS Concept à qui a été confié l'ensemble du projet Divalto, a conçu une gestion des mises en attente, forme de réservation permettant d'aller plus vite. Quand une matière arrive, on sait à qui elle est dédiée. Le produit est mis en attente sur le compte du client puis emballé. La commande une fois soldée est validée.

## ■ " Divalto n'est jamais planté ... rien ne se perd en cas d'erreur "

Mais l'utilisation ne s'arrête pas à ces aspects : OF pour l'assemblage de certains produits, CRM pour l'organisation des campagnes mailing, ou encore décisionnel viennent appuyer la gestion quotidienne de l'entreprise. Ainsi une cinquantaine de requêtes abreuvent de statistiques les différents chefs de service. "Divalto n'est jamais planté ! Sa base est très stable et rien ne se perd en cas d'erreur. Ce sont des qualités inestimables" conclut Monsieur Cocco.

Mions (69)  
Composants d'automatismes  
NAF : 518M  
25 salariés - 5 M€  
27 postes  
1.200 clients  
40.000 références  
1 M€ de stock

en bref .....