

## Divalto obtient la certification qualité ISO 9001 version 2000

**Divalto, l'éditeur d'ERP pour PME-PMI a obtenu la certification ISO 9001 version 2000 pour ses activités d'édition de progiciels et de distribution via un réseau de partenaires intégrateurs.**

Cette certification marque une étape importante dans la stratégie de l'entreprise. Elle permet à l'éditeur, en s'appuyant sur une démarche validée au niveau international d'affirmer son positionnement d'entreprise moderne et complètement tournée vers l'avenir, et de garantir à ses clients un haut niveau de qualité des produits et des prestations.

« Nous sommes un des seuls éditeurs à avoir entrepris cette démarche de certification qui nous semble essentielle tant sur la définition des processus que sur les outils de pilotage. Elle a amené un éclairage nouveau sur l'entreprise. » commente Thierry MEYNLE Directeur Général.

Le Système de Management de la Qualité a été construit de manière dynamique sous la forme d'un site Intranet, facilement accessible à tous les salariés de l'entreprise. Il permet à l'ensemble des collaborateurs de s'imprégner de la démarche, de suivre les indicateurs et objectifs de performance, et de se positionner à l'intérieur d'un processus métier pour pouvoir l'appréhender dans sa globalité.

« La satisfaction client est un véritable leitmotiv pour nous. L'une de nos premières actions fut d'améliorer la procédure visant à identifier les besoins et exigences clients. Des enquêtes de satisfaction et l'organisation de workshop nous ont permis d'alimenter nos plans d'action pour être encore plus performants. » explique Vincent Laurain Coordinateur Qualité.

L'audit de certification réalisé par Bureau Véritas a mis en évidence la forte mobilisation de l'ensemble des salariés à la nécessité d'un système de management et l'implication de tous dans cette démarche. Ainsi, seulement 17 mois après le lancement du projet, le 10 mars 2009, Divalto obtient la certification ISO 9001 : 2000. Gage de la performance de son organisation et de la maturité de ses processus, ce « Label Qualité » sera désormais signalé sur l'ensemble des supports de l'éditeur par un logo conçu pour l'occasion.

### A PROPOS DE DIVALTO

Créée en 1982, Divalto, spécialiste de la gestion des PME/PMI accompagne plus de 8.000 entreprises dans près de 300 secteurs d'activité (négoce, industrie ou services). Il a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 10,1 millions d'euros.

75 professionnels et développeurs sont à l'écoute des clients. Plus de 150 partenaires distribuent ses progiciels sur l'ensemble du territoire. Via Divalto, certains distributeurs verticalisent la solution (exemples de secteur : BTP, transport, vins, champagne, agro-alimentaire, social, optique, concessions moto/auto...)

DIVALTO :

CA 2008 : 10,1 millions d'euros

CA 2009 prévisionnel : 11 millions d'euros

Effectif : 75 personnes

Ecosystème Divalto :

CA 2007 : 97 millions d'Euros

Effectif : 1030 personnes

Offres Divalto :

- DIVALTO (ERP pour PME et PMI)
- DIVALTO Edition Limitée (ERP pour TPE)
- DIVALTO Edition Complète (ERP pour PME –PMI de 30 à 500 utilisateurs)
- DIVALTO Edition Complète Industrie

[www.divalto.fr](http://www.divalto.fr)

Mardi 19 Mai 2009

Pour toute reproduction ou publication d'un article veuillez consulter son auteur (source). Impression à usage personnel autorisée sans diffusion ni publication.

