

Un système d'information al dente

Le fabricant italien de pâtes alimentaires adopte dans la foulée la traçabilité, le flux tendu et l'EDI au travers de son système de gestion Divalto. Résultats : une réduction de stocks de 30 %, une forte rotation produits et en bout de course... un accroissement du chiffre d'affaires. Christian Ricci, responsable de l'administration financière, a coiffé la casquette de chef de projet.

Bucatini, capellini, fedelini, fetucelle, linguine, maccheroni, perciatelloni, cannaroni, casareccia, fusilli... La gamme de pâtes alimentaires De Cecco est riche de 250 références ! De Cecco suit un objectif unique, la qualité du produit et fabrique avec la même rigueur l'accompagnement des pâtes (tomates, huiles, sauces...). Pour ce faire, l'entreprise dispose de deux sites de fabrication, Fara San Martino dans les Abruzzes (400 tonnes produites chaque jour avec 12 chaînes) et Ortona, d'un moulin et d'une troisième unité pour la fabrication des huiles.

Un EDI alimentaire

La popularité de la marque dépassant les frontières transalpines, De Cecco décide de distribuer ses

« De Cecco est riche de 250 références ! De Cecco suit un objectif unique, la qualité du produit et fabrique avec la même rigueur l'accompagnement des pâtes (tomates, huiles, sauces...) »

produits en direct. La demande est particulièrement forte aux Etats-Unis, au Japon, en Grande-Bretagne, en Allemagne et en France.

Dès ses débuts, la filiale française fait appel à un prestataire logistique chez qui elle entrepose sa marchandise. De Cecco ne gère alors pas la traçabilité : la gestion de lot est affectée au prestataire et les saisies manuelles se retrouvent sur toute la chaîne d'information. Traitant avec la grande distribution, il lui faut s'adapter à la législation entrant en vigueur, par une solution temporaire tout d'abord : la maison mère fournit l'avis d'expédition ou DESADV (contenant les numéros de lot) aux clients de la grande distribution, en même temps que l'étiquetage. Côté filiale, un rapprochement est opéré entre les fichiers DESADV et la marchandise

reçue en provenance d'Italie dont les codes à barres sont flashés en réception. Si les commandes du distributeur sont envoyées en EDI, il ne s'agit pas d'EDI « intégré », c'est-à-dire de fichier commandes qui intègre directement son système d'information, sans ressaisie. Une interface Internet (Web EDI) permet de visualiser le fichier commande. Ce qui oblige De Cecco à un suivi très strict des commandes, surtout manuel, une organisation mobilisant de nombreuses ressources, avec les risques d'erreur inhérents. L'entreprise révisé donc son organisation et y fait intervenir l'intégrateur Prodware qui « verticalise » l'offre Divalto pour la traçabilité alimentaire : lecture directe d'un message EDI, traduction en langage article (palette, code article, etc.) et reformulation du message

DE CECCO FRANCE



C'est une des douze filiales commerciales, créée en janvier 2001. Elle emploie sept salariés et installe son siège à Lisses près d'Evry. L'intégralité des produits est commercialisée en France par une partie de la grande distribution et par les grossistes qui desservent de leur côté les traiteurs spécialisés (Carniato et Caserta en particulier) et la restauration. De Cecco compte plus de 200 clients dans l'Hexagone. En quatre ans, l'entreprise aura doublé son chiffre d'affaires, de 4,5 millions d'euros en 2001 à plus de 8 millions d'euros fin 2005, soit 3 000 tonnes de pâtes vendues.

De gauche à droite : Martial Perillat, directeur Eurologistique, Christian Ricci, responsable de l'administration financière de De Cecco et Thierry Marolles, responsable de l'entrepôt.

EDI pour les clients. Le système final est opérationnel en novembre 2005.

De l'Italie à l'assiette

Cette modification s'accompagne également d'un changement de prestataire. Son rôle est redéfini : d'un travail de préparation commandes sur entrepôt, il passe à une gestion en flux tendus avec un stockage minimum. De Cecco se tourne alors vers Eurologistique chez qui elle exploite aujourd'hui deux surfaces : une pour le stock, la seconde pour le dispatch de marchandises traitées en flux tendus via l'EDI (soit 75 à 80 % des commandes pour la France).

La commande client France parvient par fichier EDI chez De Cecco France. Une alternative se présente alors : la commande

Pierre le Douaré, gestionnaire client chez Eurologistique.



va être traitée par le site français Eurologistique sur stock ou par De Cecco Italie directement ou via Eurologistique, selon les délais demandés par les clients. Le système décide des modalités logistiques à appliquer (groupage, livraison semi-directe ou directe, dispatch). L'Italie prépare la marchandise souvent en camions complets (2x33 palettes de commandes combinées au réapprovisionnement de stock) et envoie le message DESADV que De Cecco France intègre automatiquement avant de l'envoyer à sa clientèle. Le temps de livraison est contractuel mais De Cecco est capable de livrer à J+4 ou 5, selon

L'espace stockage de De Cecco chez Eurologistique comprend 800 m² sur 4 niveaux, soit 300 à 400 palettes en stock et une quarantaine de références.

CALENDRIER DU PROJET

L'entreprise révisé ses procédures internes et analyse jusqu'en avril 2005 les tâches des différents intervenants (commercial, informatique et logistique), en même temps que ses flux achats, approvisionnements et ventes. Parallèlement, elle identifie les démarches à automatiser pour mettre en œuvre un véritable EDI. Elle fait pour cela appel à la société de conseils et intégrateur, Prodware, déjà partenaire de l'entreprise puisqu'à la création de la filiale, Prodware avait proposé la gestion Divalto (anciennement Interlogiciel) et l'EDI hébergé. A l'issue de six mois, Prodware fournit une maquette sur mesure, c'est-à-dire adaptée au métier de l'agroalimentaire, à partir de l'ERP Divalto. Cette dernière rend à la fois plus rapides les flux d'informations (commandes, bons de réception, messages DESADV, numéro de lot, etc.), allège les tâches des utilisateurs (suppression des saisies), optimise la logistique et automatise les procédures.

les modalités de transport et le taux de service demandé (généralment 98,5 %). Son objectif est de travailler au maximum en flux tendus afin de fournir des produits offrant une date de consommation la plus importante possible.

La France réceptionne la marchandise puis distribue à ses clients. En flux tendus, les marchandises sont dites de passage à quais, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas stockées et repartent dans la foulée vers leur destination. Le DESADV comportant le numéro de lot est fourni par l'Italie et transite sur le système d'information Divalto en France et par EDI au client. De Cecco France envoie à Eurologistique sous PDF les documents tels que le bon de livraison, l'ordre de préparation et les étiquettes pour le destinataire final en plus de son adresse et du numéro de lot. En chiffres, 5 à 6 commandes clients sont traitées quotidiennement, mais en volume ces commandes peuvent représenter un camion complet (grossistes) comme plusieurs palettes (distribution). Le site gère ainsi 3 200 tonnes annuellement pour

la France par an ou encore 250 à 350 tonnes par mois.

« Nous sommes parvenus à réduire les manipulations produit et nos coûts de stockage de 30 %. Désormais, la palette qui arrive chez Eurologistique est le plus souvent à destination du client direct. Il n'existe plus de préparation de commandes qui nous obligeait à faire tourner les stocks. Le client reçoit des produits qui viennent juste d'être fabriqués. Deux objectifs ont été remplis : la traçabilité automatisée et l'optimisation de la logistique. Pour la gestion de crise, l'information produit livré est disponible immédiatement » se félicite notre interlocuteur. Il conclut : « En France, il faut toujours répondre aux demandes de la clientèle. Notre prochain chantier concernera donc la facturation EDI ou électronique client. Notre but ultime est de communiquer avec la grande distribution à partir d'une fiche technique ou d'un catalogue électronique. Ceci pour éviter le papier et être complètement intégrés ».

Sylvie Druart

