

## ERP & SAV

# Un outil structurant de l'activité

**Créée en 1999, la société STEAM France a pour cœur d'activité la maintenance multi-marque des dispositifs médicaux des services de stérilisation des établissements de santé : laveurs désinfecteurs, autoclaves, etc. Monsieur De Sancy, directeur technique chez STEAM France, livre ici son retour d'expérience sur l'ERP **Divalto** et son module **Divalto SAV**.**

La société STEAM France a pour cœur d'activité la maintenance multi-marque des dispositifs médicaux des services de stérilisation des établissements de santé : laveurs désinfecteurs, autoclaves, etc. Créée en 1999 et basée à Montpellier, la société compte 57 collaborateurs dont 35 techniciens SAV répartis dans 4 agences régionales : Paris région Nord, Lyon régions Est Rhône Alpes, Bordeaux région Ouest, Montpellier région PACA Midi. « Nous avons choisi l'ERP Divalto et le module complémentaire Divalto SAV, édité par OCTA, peu de temps après la création de STEAM France, explique M. Arnaud De Sancy, directeur technique. Il était indispensable pour structurer notre principale activité, la maintenance, de choisir un logiciel qui soit parfaitement adapté à notre métier... ».

### Divalto SAV au cœur de la gestion de l'entreprise

La société montpelliéraine propose en effet les prestations complémentaires en matière de maintenance : correctives et préventives. Ces prestations sont le plus souvent proposées au travers de contrats annuels, aux établissements de santé publics et privés. STEAM France répond ainsi tant aux besoins de grands centres hospitaliers (Hospices civils de Lyon, Assistante Publique de Marseille) qu'à des structures plus petites et des cliniques de province.

« La gestion des contrats de maintenance adossée à des sites d'intervention auxquels sont rattachés les équipements, cela peut sembler banal, remarque M. De Sancy, mais seul OCTA a su traduire efficacement l'expression de nos besoins en solution logicielle. Sous un angle plus opérationnel, le module SAV dispose évidemment d'une base de techniciens dont les interventions sont gérées au sein d'un planning centralisateur de

toute l'activité de la société. Dans la dernière version, un effort particulier a été réalisé sur l'ergonomie et la navigabilité entre les différentes fonctionnalités ».

### Une solution mobile...

OCTA et DIVALTO mettent à la disposition de STEAM France des outils web permettant d'interfacer l'application mobile développée par STEAM et le cœur du module DIVALTO SAV. L'objectif est de permettre aux techniciens de recevoir sur le terrain les demandes d'intervention les concernant. De la même manière, ils pourront à distance renvoyer leur rapport d'intervention qui sera automatiquement intégré dans l'ERP.



DR

### Au-delà de la gestion de la maintenance, l'intégration à l'ERP

« Après 10 années d'utilisation de DIVALTO SAV, nous apprécions la souplesse de ce module », témoigne Mr De Sancy, ajoutant : « Les passerelles avec les autres modules Divalto en font un produit parfaitement intégré dans la suite logicielle de DIVALTO : bases clients, articles, tarifs, liens avec la comptabilité, etc. » De son côté, Vivian Apesteguy, directeur général OCTA France, précisait : « la gestion partagée du référentiel (sites d'installation, base clients etc.) et la gestion du parc matériel intégré au processus d'achat et de réception font partie des multiples avantages de l'intégration du module maintenance à l'ERP ».

F. P.

## EN BREF



DR

Créé en 1982, le groupe Divalto, spécialiste de la gestion des PME/PMI, accompagne plus de 11.000 entreprises (2010) dans près de 300 secteurs d'activité (négoce, industrie et services) et a réalisé en 2009 un CA consolidé de 9,9 millions d'euros. 95 professionnels et développeurs sont à l'écoute des clients. Plus de 150 partenaires distribuent ses progiciels sur l'ensemble du territoire. OCTA France compte plus de vingt collaborateurs experts dans le déploiement de l'ERP Divalto. Intégrateur Divalto depuis 25 ans, OCTA France est agréé Virtuose et a été récompensé en 2011 encore par un Divalto d'Or. OCTA édite également les modules complémentaires Divalto SAV, Divalto SAV Web et Divalto shop.